

GUIDE UTILISATEUR PATIENT



e-mage
Imagerie médicale partagée



TABLE DES MATIÈRES

1	CONNEXION AU PORTAIL PATIENT	3
1.1	Votre première connexion	3
1.2	Authentification sur le portail e-mage	4
1.3	Mot de passe oublié.....	5
2	ESPACE PERSONNEL PATIENT.....	6
2.1	Vos examens	6
2.2	Historique des accès par les professionnels de santé	7
2.3	Bloquer l'accès à vos examens pour un médecin	7
2.4	Déconnexion de votre espace personnel.....	8
3	REGLER LES PARAMETRES DE VOTRE COMPTE PERSONNEL.....	9
4	FAQ.....	9
5	ASSISTANCE ET SUPPORT	9

1 CONNEXION AU PORTAIL PATIENT

1.1 Votre première connexion

Lors de votre 1ère connexion, vous saisissez le mot de passe temporaire figurant sur le document qui vous a été remis lors du recueil de votre consentement dans le service d'imagerie de votre établissement de santé, de votre clinique, ou de votre cabinet radiologique. Pour les connexions suivantes, vous saisissez le mot de passe que vous aurez choisi lors de votre première connexion.



Date :

Civilité : Madame

Prénom :

Nom :

Nom de naissance :

Vous venez de créer votre dossier d'imagerie médicale informatisé de la région Grand Est : [e-mage](#).

Vous avez donné votre consentement à sa création, après avoir été préalablement informé(e) des principes et du fonctionnement de ce dossier.

- Grâce à ce service, vous accédez au compte rendu du radiologue et à vos images médicales (radiologie, scanner, IRM, échographie...), dès lors qu'un professionnel de santé vous a informé de son contenu. Rendez-vous sur www.e-mage.org à l'aide du présent document.
- Pour vous authentifier la première fois sur le portail e-mage, vous devez renseigner votre identifiant de connexion et votre mot de passe temporaire.
- À chacune de vos connexions sur le portail e-mage, une clé de sécurité vous sera également transmise sur votre mobile ou votre adresse email. Cette clé est utilisable **UNE SEULE FOIS** et permet de renforcer la sécurité de l'accès à vos images médicales.

Votre identifiant de connexion :

(à conserver sans limite de temps)



Il vous sera demandé à chaque connexion à e-mage.

Votre mot de passe temporaire :



Lors de votre premier accès à e-mage, vous devrez le remplacer par le mot de passe de votre choix.

Conservez précieusement vos codes. Ils vous seront nécessaires pour accéder à votre dossier e-mage.

Besoin d'aide ou d'information sur e-mage ?

- Visitez le site : www.pulsy.fr - rubrique Nos Services e-santé > Imagerie
- Contactez le pôle assistance utilisateurs par mail : support.e-mage@pulsy.fr

e-mage est un service porté par Pulsy, le groupement régional d'appui au développement de la e-santé. Les données collectées sont conservées par votre établissement ainsi que chez un hébergeur de données de santé certifié. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous bénéficiez également d'un droit d'accès et de rectification de vos informations, ou de limitation du traitement vous consentant, que vous pouvez exercer en vous adressant à votre établissement, votre professionnel de santé ou à partir de l'adresse info@pulsy.fr.

1.2 Authentification sur le portail e-mage

Rendez-vous sur la page d'authentification e-mage.org

Sur le portail, il conviendra de cliquer sur l'image correspond à votre situation :

- J'ai réalisé mes examens d'imagerie en Alsace
- J'ai réalisé mes examens d'imagerie en Lorraine



Vos images médicales accessibles facilement

e-mage est un service sécurisé, porté par Pulsy, de partage d'imagerie médicale dans le Grand Est. Disponible en ligne en permanence, il permet de partager radiographies, scanners, IRM, échographies... entre professionnels de santé pour les patients soignés dans le Grand Est.

 Une capture d'écran de la page de connexion. En haut, une progression à trois étapes : "1. Authentification" (surligné en vert), "2. Envoi du code d'accès" et "3. Accès au portail". Le formulaire contient : un champ "Identifiant :", un champ "Mot de passe :", une case à cocher "Afficher les caractères" et un lien "Mot de passe oublié ?". En bas, un bouton "CONTINUER" avec une flèche à gauche. Une flèche bleue pointe du bouton "CONTINUER" vers le champ "Mot de passe".

- Entrez votre identifiant et votre mot de passe temporaire (première connexion). Pour les connexions suivantes, votre mot de passe personnel.
- A la suite de cette étape, un code d'accès à usage unique valable 15 minutes à partir de sa réception, vous sera envoyé à l'adresse mail ou téléphone renseignés lors de votre consentement en établissement. Entrez votre code d'accès à usage unique dans la page de redirection.

1.3 Mot de passe oublié

Veillez cliquer sur le lien « mot de passe oublié » et suivre les instructions.



1. Authentification 2. Envoi du code d'accès 3. Accès au portail

Identifiant :

Mot de passe :

Afficher les caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

Lors de votre 1ère connexion, vous saisissez le mot de passe initial figurant sur le document qui vous a été remis à l'accueil de votre hôpital, votre clinique, ou de votre cabinet radiologique. Pour les connexions suivantes, vous saisissez le mot de passe que vous aurez choisi lors de votre première connexion.

[CONTINUER](#)

Entrez votre identifiant, et cliquer sur « continuer ». Un nouveau mot de passe vous sera envoyé à l'adresse mail ou téléphone renseignés dans votre compte personnel.



1. Authentification 2. Envoi du code d'accès 3. Accès au portail

Mot de passe oublié

Afin de pouvoir vous transmettre un nouveau mot de passe, merci de saisir votre identifiant de connexion. Ce nouveau mot de passe est temporaire, il vous sera demandé de le changer pour pouvoir accéder au portail.

Identifiant :

[CONTINUER](#) [Précédent](#)

Si vous avez égaré votre identifiant, l'établissement ayant recueilli votre consentement peut vous rééditer un nouveau document contenant votre login.

2 ESPACE PERSONNEL PATIENT

2.1 Vos examens

Cette rubrique vous permet d'avoir accès à tous vos examens d'imagerie réalisés dans les établissements ayant recueilli votre consentement. Vous pouvez utiliser le filtre afin de rechercher un examen précis.

Liste des examens

Filtrer les examens

Veuillez renseigner au minimum un critère de recherche

Date :

Établissement :

Afficher par page Résultats 1 à 10 sur 30 Page sur 3

Date ▼	Établissement producteur	Description	Action
10/06/2016 10:22	CHRU de Strasbourg	ECHO-DOPPLER ARTÈRES TEMPORALES	
18/02/2016 23:37	CHRU de Strasbourg	CRANE ABDOMINO PELVIEN	
18/02/2016 11:11	CHRU de Strasbourg	BODY SCAN	
16/02/2016 11:28	CHRU de Strasbourg	ABDOMINAL	
25/12/2015 23:37	CHRU de Strasbourg	BODY SCAN	
24/12/2015 15:58	CHRU de Strasbourg	THORAX	
24/12/2015 13:35	CHRU de Strasbourg	THORAX	
11/12/2015 12:33	CHRU de Strasbourg	SCINTIGRAPHIE OSSEUSE CORPS ENTER : IMAGES	
11/12/2015 12:23	CHRU de Strasbourg	ECG	
11/12/2015 11:55	CHRU de Strasbourg	CONTR?LE THROMBOLYSE	

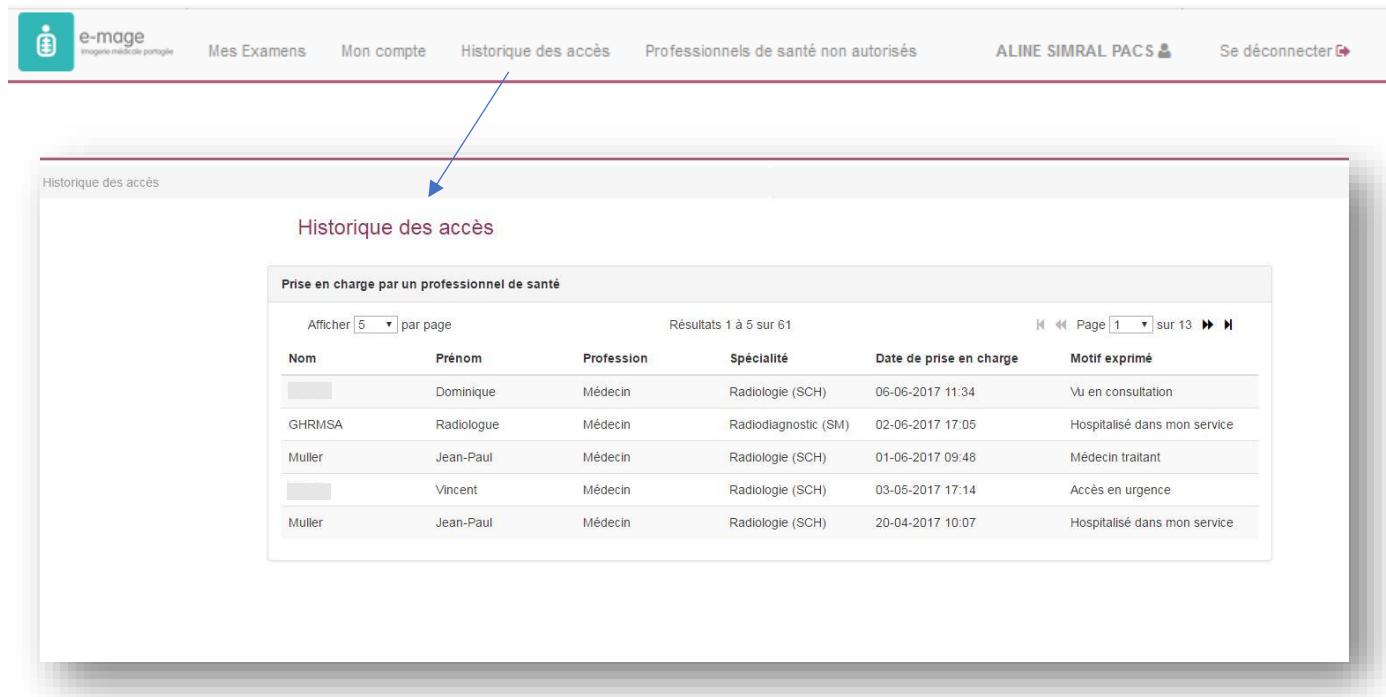
Filtre de recherche

Visualiser un examen

2.2 Historique des accès par les professionnels de santé

Vous avez accès à **l'historique complet** des professionnels de santé ayant consulté vos imageries.

Les professionnels de santé sont dans l'obligation de renseigner le motif de leur visite.



Historique des accès

Prise en charge par un professionnel de santé

Afficher 5 par page Résultats 1 à 5 sur 61 Page 1 sur 13

Nom	Prénom	Profession	Spécialité	Date de prise en charge	Motif exprimé
	Dominique	Médecin	Radiologie (SCH)	06-06-2017 11:34	Vu en consultation
GHRMSA	Radiologue	Médecin	Radiodiagnostic (SM)	02-06-2017 17:05	Hospitalisé dans mon service
Muller	Jean-Paul	Médecin	Radiologie (SCH)	01-06-2017 09:48	Médecin traitant
	Vincent	Médecin	Radiologie (SCH)	03-05-2017 17:14	Accès en urgence
Muller	Jean-Paul	Médecin	Radiologie (SCH)	20-04-2017 10:07	Hospitalisé dans mon service

2.3 Bloquer l'accès à vos examens pour un médecin



Bloquer l'accès à un médecin Annuler le blocage

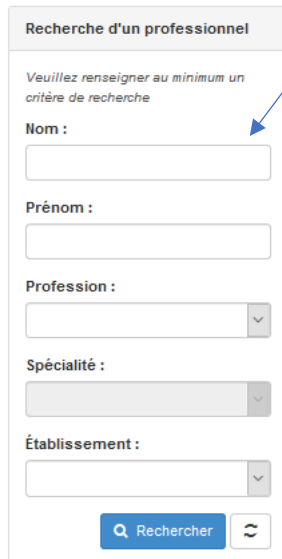
Professionnels de santé non autorisés

Afficher 10 par page Résultats 1 à 2 sur 2 Page 1 sur 1

Nom ^	Prénom	Profession	Spécialité	Etablissements	Date de blocage	Actions
	CHARLOTTE	Médecin	Psychiatrie (SM)	CHRU de Strasbourg	04/05/2017 14:42	
	CATHERINE	Médecin	Radiodiagnostic (SM)		01/06/2017 10:10	

Bloquer un accès

Vous pouvez utiliser un filtre de recherche afin de retrouver plus rapidement le médecin concerné.



Recherche d'un professionnel

Veuillez renseigner au minimum un critère de recherche

Nom :

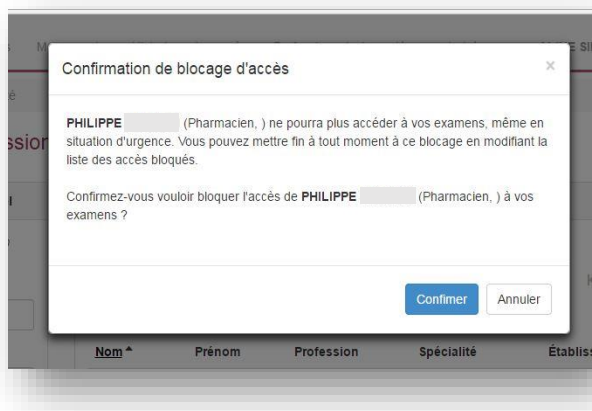
Prénom :

Profession :

Spécialité :

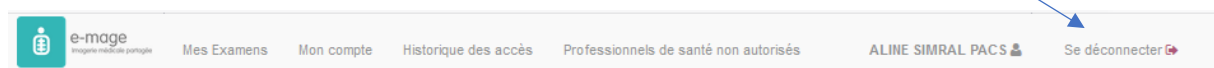
Établissement :

Pour plus de sécurité, vous devez confirmer votre choix

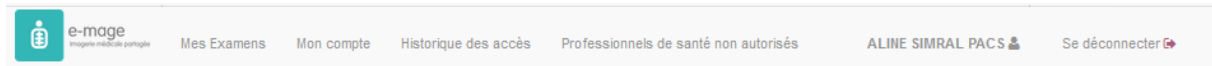


2.4 Déconnexion de votre espace personnel

Pour des raisons de sécurité, il est indispensable de vous déconnecter de votre espace.

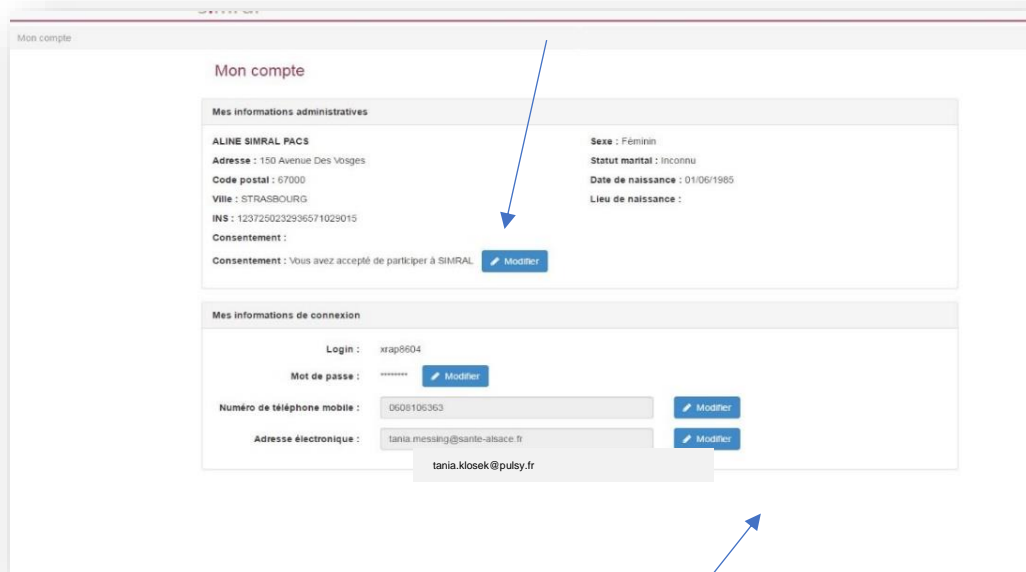


3 REGLER LES PARAMETRES DE VOTRE COMPTE PERSONNEL



Possibilité de retirer votre consentement

Votre compte sera désactivé suite au retrait de votre consentement. **Si vous souhaitez le réactiver, veuillez-vous rapprocher d'un établissement de santé ou de toute autre structure habilitée afin de procéder à nouveau au recueil de votre consentement.**



Ajouter/modifier : adresse mail – téléphone mobile

4 FAQ

En cliquant sur ce bouton, vous avez accès à la foire aux questions du site.



5 ASSISTANCE ET SUPPORT

- Support technique : support.e-mage@pulsy.fr